

Пользовательское соглашение от 01.09.2025 г.

ИП Чепель Сергеевич (ИНН 550500095077, ОГРН 315554300022467) в лице Чепель И.С., действующего на основании свидетельства, именуемое в дальнейшем Продавец, выражает намерение заключить настоящий договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, с физическими лицами, в дальнейшем именуемыми Покупателями.

Настоящая Публичная оферта действует для всех товаров, продаваемых на сайте с доменным именем <https://omsksadovod.ru/>.

Покупатель, оформляя Заказ, подтверждая свое согласие с настоящей Публичной офертой, тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта (Политика конфиденциальности, и др.).

1. Основные понятия, используемые в публичной Оферте

1.1. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Покупателем в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящей Оферты.

1.2. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте, через форму заказа на Сайте либо выбранный на Сайте и заказанный Покупателем при помощи любых иных каналов связи, указанных Продавцом на Сайте.

1.3. Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое приобретает Товары по настоящему договору Публичной оферты.

1.4 Продавец — зарегистрированное в соответствии с российским законодательством индивидуальный предприниматель Чепель Игорь Сергеевич, ИНН 550500095077, ОГРН 315554300022467. Адрес места нахождения: 644503, Омская область, Омский район, д. Зелёное поле, Восточный переулок, стр. 7.

1.5. Платательщик — полностью дееспособное физическое лицо, осуществляющее оплату Заказа.

1.6. Получатель — полностью дееспособное физическое лицо, получающее Товар самостоятельно, либо физическое лицо, получающее Товар через своего законного представителя, либо физическое лицо, получающее Товар по Заказу по оформленной надлежащим образом доверенности.

1.7. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах.

1.8. Публичная оферта (далее по тексту — Оферта) — данный документ, размещенный на сайте с доменным именем <https://omsksadovod.ru/> на странице <https://omsksadovod.ru/dogovor-oferta-sadovod/>.

1.9. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://omsksadovod.ru/> курьерская организация либо иное третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям. Перечень организаций, которые осуществляют доставку заказов, указан на Сайте <https://omsksadovod.ru/dostavka-i-oplata/>.

1.11. Товар — это товары, в том числе саженцы, луковичы растений, корневища, продаваемые на Сайте с доменным именем <https://omsksadovod.ru/>. Вся информация о Товаре, предусмотренная законодательством РФ, представлена на

Сайте.

1.12. Личный кабинет — персональный раздел на Сайте, с помощью которого Покупатель может получать доступ к истории совершенных на Сайте Заказов и данным своего профиля, регистрационным данным.

1.13. Регистрационные данные Покупателя — личная, индивидуальная и конфиденциальная информация Покупателя: адрес электронной почты и пароль, имя, фамилия, номер телефона, адрес доставки, указываемая Покупателем самостоятельно при регистрации на Сайте. Продавец вправе проводить подтверждение адреса электронной почты Покупателя путем направления ссылки для перехода на Сайт на адрес электронной почты Покупателя, указанный при регистрации на Сайте.

1.14. Авторизация — действия Покупателя на Сайте, направленные на осуществление доступа к интерфейсу Сайта и предоставление возможности использования Сайта посредством ввода своих регистрационных данных.

1.15. Рассылка — автоматизированная отправка Продавцом электронных писем на электронный адрес Покупателя, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах. Сообщения могут содержать рекламную информацию. Покупатель, осуществляя акцепт настоящей Оферты и проставляя галочку в чек-боксе «согласен на получение информации и рекламы от Исполнителя» на Сайте, выражает свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся в практике.

2. Общие положения

2.1. Сайт администрируют Продавец.

2.2. По настоящему договору Покупатель приобретает у Продавца за плату Товары на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и в соответствии с описанием соответствующих Товаров, размещенном на Сайте. Заказывая Товары на Сайте через форму Заказа, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты, изложенными ниже, а также с условиями других документов, регламентирующих работу Сайта (Политика конфиденциальности) - https://omsksadovod.ru/wp-content/uploads/2017/07/Politika_konfidentsialnosti.pdf

2.3. Настоящий Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются Публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте на странице <https://omsksadovod.ru/dogovor-oferta-sadovod/>

2.6. Акцептом настоящей Оферты считается нажатие Покупателем кнопки «Оформить заказ» в случае оплаты переводом на карту Продавца или «Оплатить» в случае оплаты банковской картой онлайн на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, либо оплата Товаров, представленных на Сайте, при совершении заказа по телефону. Оплата Товаров, представленных на Сайте,

также означает согласие Покупателя с Офертой, даже если Заказ не был им корректно оформлен.

2.7. Покупатель самостоятельно знакомится с описанием Товаров, их характеристиками его ценой и способом доставки на Сайте.

2.8. При выполнении Покупателем действий, указанных в п. 2.6. настоящей Оферты, акцепт настоящей Оферты считается совершенным, а договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключенным в простой письменной форме. Обязательства Продавца перед Покупателем возникают с момента оплаты Товара.

2.9. Акцепт предполагает, что Покупатель ознакомлен с условиями настоящей Оферты и полностью их принимает. В случае несогласия с какими-либо условиями Покупатель отказывается от заключения договора.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: - оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте путем помещения Товара в Корзину и заполнения формы Заказа; - оформлен Покупателем по телефону.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте, по телефону Покупатель должен указать следующую информацию:

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- адрес электронной почты,
- телефон,
- адрес доставки (индекс, область, район, город или населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира) либо пункт доставки,
- пароль - в случае если желает зарегистрироваться на Сайте.

3.3. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, указанных в п. 3.2 Оферты, и других сведений, необходимых для исполнения обязательств по данной Оферте. В случае невозможности исполнения Продавцом своих обязательств, связанных с Заказом, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа по данной причине. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов по доставке на Покупателя.

3.4. Продавец не может гарантировать, что все Товары, информация о которых представлена на Сайте, есть в наличии на складе Продавца на момент оформления Заказа. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец направляет те Товары, указанные в Заказе Покупателя, которые имеются в наличии, соответственно уменьшая сумму, подлежащую оплате.

Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что, в случае невозможности исполнения (полностью или частично) Заказа Продавцом, Покупатель не имеет права требовать уплаты неустойки или иных штрафных санкций, связанных с неисполнением Заказа.

3.5. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, по которым не указаны актуальные данные, перечисленные в п. 3.2. настоящей Оферты.

3.6. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

Примерные сроки доставки указаны на Сайте <https://omsksadovod.ru/dostavka-i-oplata/> и на сайтах соответствующих Служб доставки.

3.7. Покупатель может зарегистрироваться на Сайте и создать личный кабинет, в котором будут отражены данные Покупателя, а также информация о совершенных Заказах, о проводимых Продавцом акциях, предоставляемых скидках.

4. Оплата Товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.2. Оплата Заказа осуществляется:

- банковской картой через систему интернет-эквайринга, предлагаемую на Сайте, - переводом на банковскую карту Продавца.

Полный перечень способов оплаты указан на сайте <https://omsksadovod.ru/dostavka-i-oplata/>. Способы оплаты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Оплата производится в валюте Российской Федерации.

4.3. Покупатель обязан произвести оплату в валюте Российской Федерации.

4.4. Стоимость упаковки и доставки Покупатель оплачивает самостоятельно согласно тарифу, рассчитанному калькулятором сайта на странице <https://omsksadovod.ru/checkout/>.

4.4.1 Стоимость упаковки рассчитывается Сайтом за каждый Заказ отдельно. На Сайте действует бессрочная Акция «Стоимость Упаковки в Подарок» на Заказы свыше 1500 рублей.

4.4.2 Стоимость доставки не включает стоимость упаковки. Рассчитывается Сайтом отдельно, включается в общую сумму Заказа.

4.5. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Покупателем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Покупатель самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. При осуществлении доставки Товара, осуществляемой транспортными или курьерскими организациями, с которыми у Продавца заключен договор, при получении Товара Покупатель и/или Получатель (по доверенности) получает товарный чек и транспортную накладную. К каждому Заказу Продавец прилагает «Информацию о порядке и сроках возврата товара», Покупатель обязан ознакомиться с ней и засвидетельствовать этот факт собственноручной подписью, заполнить экземпляр накладной Продавца (поставить свою подпись и ее расшифровку в графах «Груз принял» и «Груз получил») либо иным способом, предусмотренным Службой доставки (подтверждение получения по sms, QR-коду).

4.7. При осуществлении оплаты Заказа Покупатель обязан указать все требуемые в форме Заказа и оплаты данные.

4.8. Покупатель самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Заказа. Продавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Покупателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5. Доставка

5.1. Способы доставки Товаров и тарифы указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» <https://omsksadovod.ru/dostavka-i-oplata/>. Покупатель оплачивает стоимость доставки самостоятельно при оформлении Заказа на Сайте. В день отправки Покупатель получает уведомление об отправке с трэк-номером для отслеживания на электронную почту и по СМС.

5.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации, кроме Камчатского края и территорий, на которые невозможно доставить Заказ из-за погодных условий). Также Продавец имеет право отказать в отправке Заказа из-за увеличенных сроков доставки, в результате чего может привести к потере потребительских свойств или к гибели Товара.

5.3. Срок готовности Товара к отгрузке через Службу доставки указан на Сайте <https://omsksadovod.ru/proverka-statusa-zakaza/>. Для отгрузки растений характерна сезонность, отправка производится при наступлении достаточной среднесуточной температуры для выкопки растений в питомниках Сибири и Урала.

5.4. Продавец не может гарантировать соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте при оформлении Заказа. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. Доставка осуществляется за счет Покупателя Службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.6. При доставке Службой доставки Товар вручается лично Покупателю или его доверенному лицу. При получении Товара необходимо предъявить паспорт и сообщить номер Заказа либо подтвердить свою личность иным способом, предусмотренным Службой доставки.

5.7. Покупатель обязан получить Товар в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки заказа по адресу Покупателя либо по адресу пункта выдачи заказов. После получения Товара Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет повреждений и видимых дефектов, проверить комплектность Товара в Заказе. При наличии претензий Покупателя по состоянию Товара Покупатель в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Заказа сообщает Продавцу о наличии претензий. Покупатель обязан направить Продавцу претензию в свободной форме. К претензии должны быть приложены фотографии Товара ненадлежащего качества с сохраненной упаковкой Продавца, бирками, наклейками Продавца с целью возможности идентификации происхождения Товара.

5.8. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и отказаться от Заказа в части недостающего Товара. Покупатель обязан сообщить о недовложении в течении одних суток с момента получения. Денежные средства за недоставленный Товар возвращаются Покупателю в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней. Продавец предпринимает все зависящие от него меры для сокращения данного срока.

5.9. В случае нарушения Покупателем п.5.8 Оферты в части уведомления Продавца о расхождении по количеству Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

5.10. Неполучение Заказа в заранее согласованные с Покупателем дату и время считается отказом Покупателя от данного Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Бесплатно Товар хранится в офисе/на складе Службы доставки ограниченное количество дней с момента оповещения Покупателя о прибытии Товара, в соответствии с правилами Службы доставки. Далее хранение Товара платное в соответствии с тарифами и расценками Службы доставки. В случае если Покупатель отказался получить (по любой причине) предоплаченный Товар, то при возврате денежных средств Продавец удерживает из возвращаемой Покупателю суммы свои расходы по оплате доставки Товара до Покупателя и оплате доставки обратно на склад Продавца (согласно документам, полученным от Службы доставки). На основании

пунктов 3 и 4 ст. 497 ГК РФ в случае отказа от оплаты доставленного Товара (по любой причине) Покупатель должен оплатить стоимость доставки Товара до Покупателя и стоимость доставки обратно на склад Продавца (согласно документам, полученным от Службы доставки).

5.11 Если Покупатель проигнорировал сообщения о поступлении Заказа в Службу доставки и не получил Товар в течении трёх дней, то Продавец имеет право отказать в возврате денежных средств. Покупатель должен сознательно относиться к имуществу Продавца, не переданного Покупателю. Покупатель должен понимать, что при длительном хранении потребительские качества Товара (растений) быстро меняются в худшую сторону, вплоть до гибели.

5.12 В соответствии со ст. 25 закона «О защите прав потребителей» возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней с момента его покупки. Но лучше не тянуть. Если регламентированный законом срок заканчивается в выходной, то вы вправе вернуть товар на следующий рабочий день для магазина - об этом говорит ст. 193 ГК РФ.

Если товар сохраняет, то же состояние, в котором находился после покупки - им не пользовались.

5.13 Какие товары нельзя вернуть

Исчерпывающий перечень представлен в постановлении Правительства РФ № 2463 от 31 декабря 2020 г. Товар надлежащего качества нельзя вернуть, если он относится к одной из следующих категорий:

Продукты питания.

Лекарства и другие медицинские товары.

Косметика, парфюмерия, предметы личной гигиены и бытовая химия.

Измеряемые и продаваемые по метражу товары, в частности ткани или провода.

Возврату также не подлежат швейные изделия, трикотаж.

Удобрения и аграрные пестициды.

Мебель в гарнитурах и комплектах.

Драгоценности, ювелирные изделия.

Транспортные средства.

Товары из класса бытовой техники и электроники.

Оружие, его конструктивные элементы и снаряды.

Животные и растения.

6. Условия возврата товара ненадлежащего качества

6.1. Растения (в том числе саженцы, клубни, семена растений), а также пестициды и агрохимикаты надлежащего качества обмену не подлежат.

6.2. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в порядке, установленном п.

5.7. Оферты, либо в течение гарантийного срока, если такой срок установлен Производителем или Продавцом Товара. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. Продавец рассматривает такие претензии в течение 10 дней.

6.3. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.2 стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя (форма заявления свободная).

6.4. Денежные средства за товар ненадлежащего качества подлежат возврату банковским переводом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении.

Покупатель обязан указать реквизиты своего личного счета. Продавец не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на

электронные кошельки. Также по письменному заявлению Покупателя денежная сумма, уплаченная за Товар, может быть учтена при оплате его последующих Заказов. Продавец вправе осуществить возврат тем способом и на то платежное средство, которым была произведена оплата.

6.5. При возврате Товара Покупатель обязан предоставить Продавцу заявление, в котором должны быть указаны фамилия, имя, отчество, актуальные контактные данные Покупателя, суть требований к продавцу, номер заказа, а также банковские реквизиты для возврата денежных средств с учетом требований п. 6.4. настоящей Оферты.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительное право на название Сайта, на контент Сайта, в том числе статьи, графические материалы, иные материалы и произведения, размещенные на Сайте, принадлежит Продавцу.

7.2. Исключительное право на Сайт, как на программу ЭВМ, элементы его дизайна принадлежит Продавцу.

7.3. Любое использование названия Сайта запрещено.

7.4. Использование размещенных на Сайте произведений и материалов в коммерческих целях, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, запрещено, за исключением случаев, когда Продавец дает прямое разрешение на такие действия.

7.5. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте произведений и материалов необходимо обратиться к Продавцу по электронной почте omksadovod@mail.ru

7.6. Перепечатка произведений и материалов, размещенных на Сайте, разрешена с обязательным указанием активной гиперссылки, не закрытой от поисковых роботов. Продавец дает свое согласие на размещение в сети Интернет ссылок на Сайт и его отдельные элементы.

7.7. Цитирование статей в научных, полемических, критических, информационных, учебных целях в объеме, оправданном целью цитирования, возможно с соблюдением следующих условий:

При цитировании статей с Сайта в интернете обязательна ссылка на первоисточник (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации) в виде активной, не закрытой от индексирования поисковыми системами ссылки на статью.

При цитировании статей с Сайта в печатных изданиях обязательна ссылка на Сайт.

7.8. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Продавцом в судебном порядке.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.4. Продавец не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен

от ошибок и компьютерных вирусов. Продавец не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Покупателя.

8.5. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Продавец не несет какой-либо ответственности (в том числе материальной) за доступность сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Покупателем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

8.6. Продавец не несет какой-либо ответственности (в том числе материальной) за возникшие у Покупателя убытки или какие-либо негативные последствия, связанные с посещением и использованием Покупателем Сайта, размещенных на нем рекомендаций и информации.

8.7. Продавец не несет ответственность за недостатки в Товаре, если они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попадания бытовых насекомых и грызунов, воздействия иных посторонних факторов.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию (персональные данные):

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- адрес электронной почты,
- телефон,
- адрес доставки (индекс, область, район, город или населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира).

Продавец осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности https://omsksadovod.ru/wp-content/uploads/2017/07/Politika_konfidentsialnosti.pdf

9.2. Предоставляя свои персональные данные при Заказе, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров, получения от Продавца информации (на адрес электронной почты, смс-сообщения) о новостях Продавца и Сайта, о новых Товарах, акциях, для проведения статистического анализа, маркетинговых исследований и рекламных кампаний.

9.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу по адресу электронной почты omsksadovod@mail.ru

В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из базы Продавца. При этом Покупатель не сможет иметь Личный кабинет на Сайте.

9.4. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

- для обратной связи с Покупателем;
- для продажи Товаров, выполнения Заказа, выполнения договорных обязательств перед Покупателем;
- для статистических и маркетинговых исследований;
- для таргетинга;
- для повышения качества работы с Покупателями;

- для направления Покупателю информации (на адрес электронной почты, смс-сообщения) о новостях Продавца и Сайта, о новых Товарах, акциях.

9.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя/Получателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств о неразглашении персональной информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.6. В случае если Получатель и Покупатель - разные лица, то при получении Заказа Получатель обязан соблюдать правила выдачи товара, предусмотренные Службой доставки (предъявить паспорт и/или сообщить код для получения).

9.7. Продавец вправе использовать технологию "cookies". Файлы "cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.8. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя при посещении Сайта. Данная информация не используется для установления личности Покупателя .

10. Урегулирование споров, порядок рассмотрения претензий

10.1. Продавец прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

10.2. В случае если лицо считает, что Продавцом каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Продавцу по электронной почте omksadovod@mail.ru для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке.

10.3. Претензию необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя на электронную почту omksadovod@mail.ru.

10.4. В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- какие права нарушены;
- информация о лице, которое считает, что его права нарушены (Ф.И.О. — для физического лица, данные юридического лица);
- информация о представителе, если претензия подписана представителем (Ф.И.О., отсканированная копия доверенности; для руководителя юридического лица — отсканированная копия приказа/протокола о назначении);
- в каких действиях Продавца выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению заявителя, расположено произведение, права на которые, по мнению заявителя, нарушены (если претензия касается нарушения авторских прав);
- контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты);
- дата и подпись заявителя или его представителя.

11. Сообщения на Сайте

11.1. Покупатель и любой пользователь Сайта имеют возможность оставлять на Сайте сообщения (не публикуются на Сайте) при оформлении Заказа и при заполнении формы обратной связи. В сообщениях могут содержаться любые мнения и утверждения о фактах, за исключением тех, которые запрещены российским законодательством.

11.2. На Сайте запрещаются сообщения, которые нарушают интеллектуальную собственность третьих лиц.

11.3. Пользователи / Покупатели несут полную ответственность за содержание и форму сведений, распространяемых ими в сообщениях. Пользователь гарантирует, что текст его сообщения содержит соответствующие

действительности сведения, соответствует требованиям российского законодательства и настоящей Оферты.

11.4. В случае если сообщение Пользователя / Покупателя является объектом авторского права или включает его, отправляя такое сообщение, Пользователь гарантирует, что имеет все необходимые права на использование и распространение этого объекта, а также разрешает Продавцу использовать его любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

11.5. Запрещается оставлять на Сайте сообщения, содержащие:

- клевету и оскорбление, не соответствующие действительности сведения;
- информацию оскорбительного или непристойного характера;
- сведения о частной жизни, персональные данные третьих лиц, личную и семейную тайну;
- государственную тайну, иные конфиденциальные сведения;
- ненормативную лексику;
- высказывания экстремистского характера;
- призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
- рекламу, коммерческие предложения, ссылки на другие интернет-сайты, агитационные материалы, кроме случаев, когда на размещение такой информации получено согласие Продавца;
- ссылки на сайты и страницы в Интернете, содержание которых противоречит российскому законодательству;
- спам и троллинг.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Продавец обязан:

- предоставить Товар в соответствии с настоящей Офертой и имеющимся на Сайте описанием Товаров в срок, указанный на Сайте или предварительно согласованный с Покупателем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- предоставить Покупателям достоверную информацию о продаваемых Товарах;
- указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Товары;
- рассмотреть требования о возврате платы за услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- сохранять в конфиденциальности персональные данные Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности https://omsksadovod.ru/wp-content/uploads/2017/07/Politika_konfidentsialnosti.pdf. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

12.2. Продавец вправе расторгнуть договор Оферты в случае нарушения Покупателем своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой.

12.3. Покупатель обязан:

- принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты;
- внимательно изучить на Сайте информацию о Товарах, их стоимости, характеристиках Товара, условиях приобретения;
- выбрать необходимый Товар;
- ввести в форме Заказа достоверные данные;
- оплатить Товар и доставку Товара на условиях, указанных в настоящей Оферте и на Сайте;

- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство, данную Публичную оферту;
 - соблюдать права и свободы третьих лиц;
 - соблюдать авторские права Продавца, а также третьих лиц, кто имеет авторские права на Товары, размещенные на Сайте;
 - по требованию Продавца предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Покупателя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Покупателем в адрес Продавца заявлений, уведомлений и пр.
- 12.4. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в завершении оформления Заказа и приема платы за Товар без объяснения причин.

12.5. Покупатель вправе:

- использовать Сайт для личных нужд любыми способами в соответствии с российским законодательством и настоящей Публичной офертой;
- самостоятельно изучать описания Товаров, размещенные на Сайте, и использовать их для личных нужд;
- направить вопрос Продавцу по адресу электронной почты omsksadovod@mail.ru или через форму обратной связи на странице <https://omsksadovod.ru/kontakty/>.

12.6. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменить перечень продаваемых Товаров по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

12.7 Продавец вправе обрабатывать персональные данные, предоставленные Покупателем, в целях, способами и в порядке, предусмотренными Политикой конфиденциальности https://omsksadovod.ru/wp-content/uploads/2017/07/Politika_konfidentsialnosti.pdf

13. Прочие условия

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону, через форму обратной связи на Сайте или по электронной почте omsksadovod@mail.ru. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.4. Возврат денежных средств может осуществляться с помощью сервисов Юмани или переводом на карту Покупателя.

13.5. Путем участия в акции/конкурсе Покупатель (Пользователь) выражает согласие на обработку и использование Продавцом (Организатором) своих изображений, включая фото- и видеоматериалы, в любых целях, связанных с продвижением услуг/продуктов, без ограничения срока и территории. Права на обнародование, воспроизведение и распространение материалов переходят к Продавцу (Организатору) в момент их создания. Покупатель (Пользователь) вправе отозвать согласие на использование материалов, направив письменное уведомление. Однако Продавец (Организатор) не обязан удалять уже опубликованные материалы, если их использование началось до получения Продавцом (Организатором) письменного уведомления.

14. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Чепель Игорь Сергеевич, ИНН 550500095077,
ОГРН 315554300022467. Расчетный счет: 40802810945000009095
Наименование банка: Омское отделение №8634 ПАО Сбербанк
БИК 045209673
Корсчет: 30101810900000000673
Адрес места нахождения: 644503, Омская область, Омский район, д. Зелёное
поле, Восточный переулок, стр. 7.
E-mail: omksadovod@mail.ru
Телефон: +7(900)674-60-25; 8(3812)47-87-87
Время работы оператора и администрации Сайта:
Пн-Пт: 9:00 - 18:00 (по Омскому времени).
Приём заказов осуществляется автоматически, круглосуточно. С 25 ноября по 10
апреля – каталог Весна. С 25 июня по 10 сентября – каталог Осень.