

Публичная оферта на продажу товаров

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Чепеля Игоря Сергеевича (ОГРНИП 315554300022467, ИНН 550500095077, именуемым в дальнейшем Продавец) и содержит условия продажи товаров через интернет-магазин по адресу <https://omsksadovod.ru> и бизнес-аккаунты Продавца в социальных сетях (далее — Оферта). В соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Оферта адресована неограниченному кругу лиц и является публичным предложением заключить договор розничной купли-продажи на указанных ниже условиях.

1. Основные понятия

Посетитель Сайта: Физическое лицо, просматривающее сайт <https://omsksadovod.ru> без намерения оформить Заказ.

Пользователь: Физическое лицо, принимающее условия Оферты и желающее оформить Заказ на Сайте или через Бизнес-аккаунты Продавца, если такая возможность предоставлена в соответствующем Бизнес-аккаунте.

Покупатель: Пользователь, оформивший Заказ на Сайте или через Бизнес-аккаунты (если такая возможность предоставлена в соответствующем Бизнес-аккаунте) Продавца, выступающий потребителем в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — ЗоЗПП).

Продавец: Индивидуальный предприниматель Чепель Игорь Сергеевич (ОГРНИП 315554300022467, ИНН 550500095077), осуществляющий продажу товаров через интернет-магазин и Бизнес-аккаунты.

Интернет-магазин: Сайт, расположенный по адресу <https://omsksadovod.ru>, где представлены товары Продавца, условия их оплаты и доставки.

Сайт: <https://omsksadovod.ru>

Бизнес-аккаунты Продавца: Страницы в социальных сетях: <https://vk.com/omsksadovod>, <https://m.ok.ru/profile/577094796014?ysclid=mgyvnm517r236028330>, <https://rutube.ru/channel/25814057/videos/?ysclid=mgyvom8m2e313105291>, и др., где представлены товары, условия оплаты и доставки.

Каналы связи: Средства коммуникации, включая все виды телефонии, электронную почту, мессенджеры и автоматизированные сервисы обмена сообщениями (например, чат-боты), используемые <https://omsksadovod.ru> для консультаций, уточнения деталей заказов и обратной связи.

Аккаунт (Личный кабинет): Персональная страница Пользователя на Сайте, содержащая его персональные данные и информацию о заказах, доступ к которой осуществляется через логин и пароль. Действия, совершённые через Аккаунт, считаются действиями Пользователя/Покупателя.

Аккаунт социальной сети: Страница Пользователя/Покупателя в социальных сетях «В Контакте», «Одноклассники» и др. Действия через такой аккаунт считаются действиями Пользователя/Покупателя.

Call-центр: Подразделение Продавца, обрабатывающее обращения Покупателей по телефону, электронной почте, в чате на Сайте, мессенджерах и других каналах связи.

Товар: Саженцы садовых растений, семена, препараты для растений и грунта, горшки, инвентарь и иные товары, представленные к продаже на Сайте или в Бизнес-аккаунтах Продавца.

Заказ: оформленный Покупателем запрос на приобретение и доставку выбранных товаров по указанному адресу с использованием курьерской службы либо путем самостоятельного получения из пункта выдачи, терминала или отделения Почты России.

2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет продажу товаров через интернет-магазин <https://omsksadovod.ru>, Бизнес-аккаунты Продавца в социальных сетях, если такая возможность предоставлена в соответствующем Бизнес-аккаунте.

2.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Оферта считается акцептованной Покупателем с момента:

- Регистрации на Сайте.
- Перехода к этапу оформления Заказа на Сайте (с авторизацией или без).
- Перехода к этапу оформления Заказа через Бизнес-аккаунты Продавца.
- Передачи Заказа по телефону: +7 (921) 137-10-30.

2.3. В случае несогласия с условиями Оферты Пользователь обязан прекратить использование Сайта и Бизнес-аккаунтов Продавца.

2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации, если не указано иное. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения.

2.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ № 2463 от

31.12.2020 (Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи), Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену), а также иные нормативные акты РФ.

2.6. Интернет-магазин доступен для оформления Заказов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением периодов технических работ или сбоев.

2.7. Все уведомления Продавца, включая информацию о статусе Заказа, отгрузке, возврате или иных действиях, размещаются в Личном кабинете Покупателя на Сайте и дополнительно направляются менеджерами Продавца через Каналы связи (электронную почту, SMS, мессенджеры или иные согласованные каналы). Покупатель несет ответственность за регулярную проверку Личного кабинета и актуальность указанных в нем контактных данных (электронная почта, телефон, мессенджеры). В случае недоставки уведомлений через Каналы связи (например, из-за технических сбоев, некорректных данных или спам-фильтров) Покупатель обязан самостоятельно отслеживать статус Заказа через Личный кабинет или Каналы связи. Продавец не несёт ответственности за неполучение Покупателем уведомлений, если они размещены в Личном кабинете.

3. Предмет Оферты

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю товары, представленные в каталоге интернет-магазина <https://omsksadovod.ru> и Бизнес-аккаунтах Продавца, для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

3.2. Покупатель обязуется оплатить товар и стоимость доставки, в соответствии с условиями настоящей Оферты, и принять товар в установленный срок, а также предоставить достоверные данные, необходимые для выполнения заказа.

3.3. Оферта распространяется на все товары и услуги, доступные в каталоге Сайта и Бизнес-аккаунтах Продавца.

3.4. Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента выдачи Покупателю кассового/товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату (ст. 493 ГК РФ).

3.5. Фотографии и описания товаров на Сайте и в Бизнес-аккаунтах Продавца носят ознакомительный характер. Внешний вид, размеры, характеристики растений (например, цвет, форма, размер листьев или плодов) могут незначительно отличаться от представленных в каталоге из-за биологических особенностей, сезонности или условий выращивания. Такие отличия не являются основанием для признания товара ненадлежащего качества, если иное не указано в Оферте.

4. Регистрация на Сайте

4.1. Регистрация на Сайте осуществляется через электронную почту и номер телефона.

4.2. Подробности регистрации на Сайте описаны на странице Доставка и Оплата Сайта.

4.3. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа. В процессе оформления Заказа новый Пользователь не будет зарегистрирован автоматически. Регистрацию необходимо проходить самостоятельно.

4.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных при регистрации данных. Продавец не проверяет их точность, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.5. Покупатель обязан сохранять конфиденциальность логина и пароля. При подозрении на несанкционированный доступ Покупатель должен немедленно изменить данные в Личном кабинете.

4.6. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра, менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, независимо от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4.6.1. В случае нарушения Покупателем п. 4.6, включая использование нецензурной брани, оскорблений, угроз или шантажа в общении с представителями Продавца (по телефону, в чате на Сайте, мессенджерах, Бизнес-аккаунтах или иных Каналах связи), Продавец вправе:

- Вынести Покупателю предупреждение через Личный кабинет, электронную почту или иной канал связи.
- Ограничить доступ Покупателя к Личному кабинету, оформлению Заказов или общению через Бизнес-аккаунты Продавца на срок до 30 календарных дней при повторном нарушении.
- Отказать Покупателю в дальнейшем обслуживании, включая аннулирование действующих Заказов с возвратом денежных средств, при систематических нарушениях (более двух случаев).

4.6.2. Продавец фиксирует нарушения посредством записи телефонных разговоров, скриншотов переписки или иных доказательств в соответствии с п. 11.5 настоящей Оферты.

4.6.3. При наличии угроз, подпадающих под действие административного и уголовного законодательства (ст. 5.61 КоАП РФ, ст. 119 УК РФ), Продавец вправе обратиться в судебные и правоохранительные органы. Покупатель несет ответственность за свои действия в соответствии с законодательством РФ, включая возмещение ущерба, причиненного Продавцу или его сотрудникам.

5. Порядок оформления Заказа

5.1. Заказ оформляется на Сайте (подробности на странице Доставка и Оплата Сайта), через Бизнес-аккаунты Продавца и каналы связи.

5.2.1 Минимальная сумма Заказа отсутствует.

5.2.2 На Сайте в заказы суммой меньше 1500 рублей, добавляется сумма за Упаковку товара, так как стоимость индивидуальной Упаковки заказа не входит в стоимость товара. Рассчитывается отдельно.

5.2.3 При заказе на Сайте на сумму более 1500 рублей, действует постоянная Акция «Упаковка в Подарок». При оформлении заказа на сумму свыше 1500 рублей Администрация Сайта предоставляет скидку на сумму Упаковки заказа. Стоимость Упаковки заказа будет 0 рублей.

5.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.4. Покупатель может:

- Добавить товары в Заказ, если он находится в статусе «Ожидает оплату», или «Оплачен». Подробнее на странице Доставка и Оплата Сайта.
- Удалить товар из Заказа, если Заказ находится в статусе «Ожидает оплату», или «Оплачен». Подробнее на странице Доставка и Оплата Сайта.
- Отменить Заказ, если Заказ находится в статусе «Ожидает оплату», или «Оплачен». Подробнее на странице Доставка и Оплата Сайта.
- Узнать статус своего Заказа, воспользовавшись Личным кабинетом или страницей Отследить заказ.

5.5. После оформления первого заказа сотрудник Call-центра связывается с Покупателем по телефону для сверки адресных данных, уточнения условий оплаты и доставки. Для последующих заказов контакт осуществляется по необходимости.

5.6. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца, последний уведомляет Покупателя о данной ситуации, предоставляя актуальную информацию о товаре по средству мобильной связи и интернет. Стороны обязуются совместно найти решение, ориентируясь на варианты, предлагаемые Продавцом Покупателю. Либо отправить только тот товар, который есть в наличии, либо отменить заказ и вернуть деньги.

5.7. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на его личный банковский счет.

5.8. Для возврата денежных средств Покупатель должен сообщить Продавцу о своем требовании вернуть денежные средства на электронную почту Продавца на Сайте или по телефону 8(3812)47-87-87, или +7(900)674-60-25

5.9. Возврат денежных средств осуществляется следующими способами:

- в случае оплаты Заказа переводом на банковскую карту Продавца - на счет банковской карты, с которой был произведён платёж.
- в случае оплаты Заказа Онлайн или на расчётный счет Продавца – то на счет банковской карты, данные которого сообщит Покупатель.

6. Цена и оплата товара

6.1. Цены на товары указаны в рублях РФ на Сайте и включают все налоги.

6.2. Продавец вправе изменять цены в одностороннем порядке, но цена на оформленный Заказ остается неизменной.

6.3. В случае технического сбоя, повлекшего неверное отображение цены, Продавец уведомляет Покупателя для подтверждения Заказа по корректной цене или его аннулирования. Если связаться не удалось, Заказ аннулируется, а предоплата возвращается.

6.4. Оплата производится в размере 100% (предоплата) следующими способами:

- Банковской картой на Онлайн на Сайте. Оплатить нужно в течении 30 минут, пока действует сессия платежной страницы Банка.
- Переводом на карту Продавца в течении 72 часов.
- На расчетный счет Продавца в течении 72 часов.

6.5. Товар резервируется от 30 минут до 3 дней с момента оформления Заказа. В зависимости от выбранного способа оплаты. При неоплате в указанный срок Заказ аннулируется.

6.6. При отмене Заказа и возврате уплаченных за него денежных средств бонусы, потраченные на оплату Заказа не возвращаются на бонусный счет.

6.7. В случае выявления несоответствия цен и ассортимента товаров, представленных на Сайте и других бизнес-аккаунтах Продавца, актуальной будет считаться информация, представленная на Сайте.

6.8. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки, промокоды и бонусы в рамках маркетинговых акций. Промокоды применяются в соответствии с правилами, указанными на Сайте или в Бизнес-аккаунтах Продавца. Промокоды и скидки не суммируются, если иное не указано в условиях акции. Продавец вправе устанавливать ограничения на использование промокодов (например, минимальная сумма Заказа, срок действия). Бонусы и скидки не обмениваются на денежные средства.

7. Доставка товара

7.1. Способы, стоимость, примерные сроки доставки товаров, реализуемых Продавцом, а также информация о территории доставки указаны на Сайте на странице «Доставка и Оплата».

7.2. Доставка Продавцом товаров осуществляется по периодам указаны на Сайте на странице «Доставка и Оплата».

7.3. Доставка живых растений осуществляется с учетом их биологических особенностей и сезонности (например, периода вегетации, цветения или покоя). Покупатель обязан соблюдать рекомендации Продавца по распаковке и уходу за живыми растениями, указанные в сопроводительных документах (при наличии) или в разделе Агротехника на Сайте на странице Товара.

7.4. Сроки отправки товара:

- Товары периода отгрузки «В наличии» - в течение трёх рабочих дней с момента подтверждения оплаты Заказа Покупателем.
- Товары из заказов Сезон Весна период отгрузки: «25 марта - 25 апреля».

- Товары из заказов Сезон Осень период отгрузки: «17 сентября - 25 сентября».

7.5. Очередность отправки Заказов зависит от региона получения. Дальние и холодные регионы отгружаются в первую очередь в Сезон Осень. В Сезон Весна в первую очередь отгружаются регионы с тёплым климатом и Приморский край.

7.6. В случае производственной необходимости срок отправки в периоде может сдвинуться на 14 календарных дней в сторону более раннего или более позднего периода. Изменение срока поставки в рамках указанного периода не будет считаться нарушением срока поставки товара.

7.7. Отправка саженцев может быть временно приостановлена при превышении дневной температуры воздуха выше +24 °С или при понижении температуры до -20 °С в регионе отправки и/или получения посылки, с учетом необходимости обеспечения сохранности живых растений. Изменение срока поставки на период вынужденной задержки не будет расцениваться Сторонами как нарушение обязательств по поставке товара.

7.8. Отправка товаров Продавцом осуществляется со склада хранения Продавца, что позволяет обеспечить максимальную эффективность и точность поставок. В связи с этим разные заказы Покупателя может быть сформирован и отправлен в разное время, но в один Сезон.

7.9. Покупатель осознает и принимает во внимание, что живые растения — это товар с особыми условиями, которые могут осложнять поставку или делать её невозможной из-за природных факторов, таких как изменения климата, болезни растений, их сезонная доступность или непредвиденная гибель.

В связи с этим, в случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца, последний уведомляет Покупателя о данной ситуации, предоставляя актуальную информацию о товаре по средству мобильной связи и интернет. Стороны обязуются совместно найти решение, ориентируясь на варианты, предлагаемые Продавцом Покупателю. Либо отправить только тот товар, который есть в наличии, либо отменить заказ и вернуть деньги.

7.10. Стоимость доставки рассчитывается в процессе оформления заказа и оплачивается Покупателем.

7.11. Стоимость доставки рассчитывается с учетом региона назначения, выбранного способа доставки (самовывоз или курьер), выбора транспортной компании (например: Почта России, ТК СДЭК), а также веса и габаритов посылки.

Количество посылок определяется исходя из следующего:

- каждая отгрузка оформляется как отдельная доставка в соответствии с периодами отгрузки, подробности которых указаны на странице Доставка и Оплата.
- максимальный вес одной посылки ограничен 10 кг.

- товары, требующие индивидуальной доставки, отправляются в отдельной посылке.

7.12. Транспортные компании могут устанавливать свои ограничения на отправку посылок в соответствии с их внутренними правилами. Доступные варианты способа доставки (курьер, самовывоз) и/или транспортной компании отражаются при оформлении Заказа на Сайте Продавца.

7.13. При доставке товара в Дальние регионы, учитывая длительные сроки транспортировки и риск несоблюдения оптимальных для живых растений условий, Покупатель, соглашаясь на приобретение товара с доставкой в такой регион, принимает на себя риск возможной порчи или утраты качества товара.

7.14. Покупатель вправе изменить адрес места получения и получателя посылки, если заказ находится в статусе «Ожидает оплаты», или «Оплачен». После отправки Заказа изменить получателя можно только по запросу Покупателя при наличии технической возможности.

7.15. Продавец уведомляет Покупателя об отгрузке товара через Личный кабинет на Сайте, а также дублирует уведомление через электронную почту, SMS или мессенджеры с указанием трек-номера. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать статус доставки в Личном кабинете, если уведомление не было получено по Каналам связи.

7.16. Покупатель обязан получить посылку с товаром (живыми растениями) в течение 3 (трех) дней с момента ее поступления в пункт выдачи, терминал или отделение Почты России. Учитывая, что трехдневный срок является критическим для сохранения жизнеспособности растений, риск их порчи или гибели после истечения указанного срока переходит на Покупателя. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества товара, вызванное задержкой получения посылки сверх данного срока.

7.17. В случае, если доставка товара (живых растений) произведена в согласованные сроки и с соблюдением положений настоящей оферты, включая надлежащее уведомление Покупателя о предстоящей доставке в Личном кабинете на Сайте, но товар не был передан Покупателю по его вине, обязательства Продавца по договору считаются исполненными. По желанию Покупателя может быть оформлен новый заказ на аналогичный товар, расходы на который, включая доставку, несет Покупатель.

7.18. Покупатель не вправе отказаться от товара после его отправки (присвоения трек-номера), за исключением случаев, предусмотренных ЗоЗПП.

8. Возврат товара и денежных средств

8.1. Возврат товара регулируется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ЗоЗПП), Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 (Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи), Постановлением № 55 от 19.01.1998 (Перечень товаров, не подлежащих возврату), а также настоящей Офертой.

8.2. Товары, надлежащего качества не подлежащие возврату: живые растения (саженцы, семена), товары бытовой химии, пестициды,

агрехимикаты (п. 13 Перечня, утв. Постановлением № 55).

8.3. Возврат товара надлежащего качества (за исключением товаров, указанных в п. 8.2):

8.3.1. Покупатель вправе отказаться от товара, не входящего в Перечень, утверждённый Постановлением № 55 (например, садовый инвентарь, горшки), до его получения или в течение 7 дней после получения (не считая дня доставки), если сохранены товарный вид, потребительские свойства, упаковка и ярлыки (ст. 26.1 ЗоЗПП).

8.3.2. Покупатель направляет заявку на возврат в чате на Сайте или по Email: omsksadovod@mail.ru, указывая причину возврата.

8.3.3. Товар возвращается за счёт Покупателя на склад Продавца.

8.3.4. Продавец проверяет товар в течение 5 рабочих дней с момента получения. При подтверждении сохранности возвращается стоимость товара за вычетом транспортных расходов Продавца (ч. 4 ст. 26.1 ЗоЗПП, Письмо Роспотребнадзора от 27 апреля 2017 г. N 01/5278-17-29). Срок возврата средств — 10 дней с момента получения товара и заявления.

8.4. Возврат товара ненадлежащего качества:

8.4.1. Ненадлежащее качество для растений: несоответствие сортовым характеристикам или виду (например, пересорт), гибель до передачи.

8.4.2. Ненадлежащее качество для иных товаров: неисправность, невозможность использования по назначению.

8.4.3. Не считаются недостатками растений:

- временная потеря декоративности из-за стресса при транспортировке/пересадке.
- незначительные повреждения побегов/корней, неизбежные при выкопке/транспортировке.
- отклонения в размере корневищ и побега (указаны примерные значения).

8.4.4. Продавец не может нести ответственность за агротехнику, используемую покупателем, при уходе за посадочным материалом: срок посадки саженца, степень его заглубления, последующий уход и за условия произрастания растения: свойства грунта, погодные и климатические условия.

8.4.5. Продавец не принимает претензии Покупателя, связанные с «не пробуждением» растений после зимнего периода, поскольку живые растения обладают биологическими особенностями, включая период покоя, и их дальнейшее развитие зависит от условий хранения, посадки и ухода, осуществляемых Покупателем после получения товара.

8.4.6. При получении товара Покупатель обязан проверить соответствие полученного товара заказанному артикулу. Претензии по данному недостатку принимаются в течение 2 (двух) дней с момента получения товара, после чего считается, что товар принят без возражений.

8.5. Претензии по качеству растений принимаются в течение 2 дней с момента получения товара, если посылка получена Покупателем не позднее 3 дней с даты поступления в пункт выдачи/отделение.

8.6. Претензия оформляется по email: omsksadovod@mail.ru с приложением

фотографий недостатков. Покупатель обязуется сохранять целостность товара до ответа Продавца (Разъяснения Роспотребнадзора от 04.05.2014 г. https://rosпотребнадзор.ru/deyatelnost/zpp/?ELEMENT_ID=1718).

8.7. Продавец рассматривает претензию в течение 3 рабочих дней (в исключительных случаях может потребоваться более продолжительный срок, о чем поступит уведомление). При необходимости Продавец запрашивает дополнительные фото.

8.8. При удовлетворении претензии Продавец делает возврат средств на банковскую карту Покупателя.

8.9. Срок возврата средств — 10 дней с момента подтверждения претензии и возврата товара (ст. 22 ЗоЗПП).

8.10. Для возврата средств Покупатель предоставляет полные реквизиты счета, привязанного к используемой карте, или иные реквизиты.

8.11. Покупатель обязан соблюдать рекомендации Продавца по уходу за растениями, указанные в сопроводительных документах, на Сайте в разделе Агротехника. Не выход растений из состояния покоя или утрата их декоративности, вызванные несоблюдением рекомендаций по посадке, поливу, хранению или уходу, не являются основанием для возврата или компенсации, если недостатки возникли после передачи товара Покупателю.

9. Гарантии

9.1. Гарантийный срок для подачи претензий по качеству живых растений (саженцы, семена) - 7 дней с момента получения товара. При обязательном соблюдении условия, установленного п. 7.16 настоящей Оферты.

9.2. Гарантийный срок на товары (за исключением живых растений) устанавливается производителем.

9.3. Продавец гарантирует сорт растений при комплектовании посылок. При невозможности отгрузки заказанной позиции (по причине качества, недопоставки поставщика и прочее) Продавец связывается с Покупателем для согласования действий по замене либо возврату денежных средств.

9.4. При выявлении пересорта растений Покупатель оформляет претензию Продавцу. Претензию необходимо направить в период первого цветения растения с обязательным предоставлением фотографий, подтверждающих пересорт.

9.4.1. При пересорте Продавец возмещает Покупателю 100% стоимости после получения Продавцом претензионного растения от Покупателя. Доставка осуществляется за счёт Покупателя. После получения Продавец возмещает Покупателю 100% стоимости доставки.

9.5. При доставке товара в Дальние регионы, учитывая длительные сроки транспортировки и риск несоблюдения оптимальных условий для живых растений, Покупатель, соглашаясь на приобретение товара с доставкой в такой регион, принимает условие об отсутствии гарантии качества живых растений.

9.6. Продавец гарантирует доставку заказов в указанный период отгрузки

либо возврат денежных средств в случае невозможности поставки товара по причинам, не зависящим от действий Продавца (кроме обстоятельств, возникших вследствие непреодолимой силы, форс-мажора).

9.7. Если на Товар не установлен гарантийный срок, то Покупатель должен доказать, что недостатки Товара возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10. Ответственность сторон

10.1. Продавец несёт ответственность за:

- качество и комплектацию товара.
- своевременную отгрузку.
- размещение уведомлений о статусе Заказа в Личном кабинете Покупателя и на странице Отследить заказ.

Продавец не несет ответственности за неполучение Покупателем уведомлений, если они размещены в Личном кабинете и на странице Отследить заказ, или отправлены по указанным Покупателем контактам.

10.2. Продавец оповещает Покупателя о статусе заказа, изменениях в заказе уведомлением в Личном кабинете Покупателя и на странице Отследить заказ.

10.3. Покупатель несет ответственность за:

- оформление заказа (в том числе: номенклатурное наполнение заказа по Периодам отгрузки и указание верных данных для отправления посылки - адресные данные, ФИО получателя, верный номер телефона для связи, верный адрес электронной почты для возможного дублирования оповещений).
- изменение данных Покупателя в Личном кабинете до момента отгрузки.
- своевременную оплату и контроль поступления оплаты.
- отслеживание посылки.
- получение посылки в течение 3 дней с момента поступления в пункт выдачи заказов, на терминал или отделение Почты России (в соответствии ст. 484 ГК РФ).

10.4. Покупатель не вправе отменить заказ или изменить способ доставки после перехода заказа в статус «В обработке», «Собран», «Отправлен» в Личном кабинете на Сайте или на странице Отследить заказ.

10.5. Все расходы по изменению данных отправленной посылки (адрес, получатель, продление срока хранения) несет Покупатель.

10.6. Продавец не несет ответственности за:

- ущерб от ненадлежащего использования товаров.
- моральный вред, если отсутствует вина Продавца (ст. 151 ГК РФ).

11. Конфиденциальность и защита персональных данных

11.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности

(https://omsksadovod.ru/wp-content/uploads/2017/07/Politika_konfidentsialnosti.pdf).

11.2. Предоставляя свои данные, Покупатель соглашается на их обработку для целей:

- исполнения Заказа (оформление, доставка, возврат).
- рассылки рекламных и информационных сообщений (при наличии согласия).
- анализа и улучшения работы Сайта.
- проведения маркетинговых акций, опросов, розыгрышей.

11.3. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (включая трансграничную, если необходимо), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11.4. Продавец использует рекомендательные технологии, cookies и получает IP-адреса для статистики и персонализации. Покупатель соглашается на их сбор.

11.5. Продавец вправе записывать телефонные разговоры для контроля качества, обеспечивая защиту данных (ст. 16 Федерального закона № 149-ФЗ).

11.6. Отзыв согласия на обработку данных осуществляется через omsksadovod@mail.ru или по почтовому адресу Продавца.

11.7. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам (например, транспортным компаниям, курьерским службам, платёжным системам) исключительно для исполнения Заказа или соблюдения требований законодательства РФ. Продавец обеспечивает конфиденциальность данных при такой передаче в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при обстоятельствах непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия, войны, решения органов власти, запреты на экспорт/импорт).

12.2. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств. Если они длятся более 3 месяцев, Продавец вправе расторгнуть договор без компенсации.

13. Срок действия Оферты

13.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем и действует до момента размещения уведомления об ее отзыве либо замены новой редакцией, если иное не указано в соответствующем уведомлении.

13.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента публикации. Уведомление пользователей об изменениях не требуется, Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения. Предыдущая редакция утрачивает силу с момента публикации новой.

13.3. Акцепт оферты Покупателем означает заключение договора купли-продажи на условиях, изложенных в оферте, действующей на дату акцепта. В случае внесения Продавцом изменений и публикации новой редакции оферты, обновленные условия применяются к заказам, оформленным после даты публикации, не затрагивая права и обязательства, возникшие по ранее принятым заказам.

14. Разрешение споров

14.1. Споры разрешаются в претензионном порядке. Претензия направляется по email omsksadovod@mail.ru или по почтовому адресу: 644503, Омская обл., с. Зеленое Поле, переулок Восточный, стр. 7. Срок ответа — 10 рабочих дней, при дополнительной проверке срок может увеличиться до 15 рабочих дней.

14.2. При не достижении согласия споры рассматриваются в суде по месту фактического нахождения Продавца в соответствии с законодательством РФ.

15. Дополнительные условия

15.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

15.2. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

16. Контакты Продавца

Email: omsksadovod@mail.ru

Почтовый адрес: 644503, Омская обл., с. Зеленое Поле, переулок Восточный, стр. 7

Сайт: <https://omsksadovod.ru>

Редакция от 15 сентября 2025 года